

お問い合わせの多い事項（Q&A）

Q1 予約はいつから可能ですか？

A 3ヶ月前からです。
EX 4月であれば7月末日まで、5月であれば8月末日までが仮予約可能となります。
※月初日が土日祝日の場合翌営業日からの受付になります。
※営業時間は9時から17時となります。

Q2 駐車場はありますか？

A 駐車場のご用意はございません。
近隣のパーキングをご利用ください。（各自ご負担願います）

Q3 会場内の飲食は可能ですか？

A 原則禁止となっております。
ただしペットボトルのみ、以下2点をお約束いただける場合のみ許可しております。
①館内のゴミ箱には捨てずお持ち帰りいただくこと
②カーペットを汚された場合は修繕費を負担すること
※大きいペットボトルを紙コップで飲む等はお遠慮ください

Q4 インターネットに接続できますか？

A 申し訳ありませんが、各会議室でのインターネット接続サービスは行っておりません。

Q5 会場の下見をしたいのですが

A 予約が入っていない時間のみ可能です。（可能時間帯 10時～11時半、13時半～16時）
必ずお電話にて空き状況をご確認ください。
下見時間は15分以内でお願いします。（厳守）
15分を超える場合はお部屋をご予約ください。
※下見時に現場での打合せ等はお遠慮ください。
※下見予約後他のお客様が利用希望の際は申し訳ございませんが
日程変更をお願いする場合がございます。あらかじめご容赦ください。

Q6 廊下を受付場所や待合室として利用できますか？

A 他の事業所も同フロアにテナントとして入っており、ご迷惑となりますのでお遠慮ください。
廊下は共有の場となります。

Q7 椅子・机の追加はできますか

A 全てお部屋にある備品のみでお願いしております。
お部屋の定員人数以上のご入室はビルの安全管理上お断りしております。

Q8 コピー・FAXを使用したいのですが

A 近隣にコンビニエンスストアがございますのでそちらをご利用ください。
当所ではお受けしていません。

Q9 会議室で使う備品を事前に送ることは可能ですか

A 原則行っていません。
やむをえずご希望の場合必ず当所にご連絡をいただいた上で、
①ご使用日の前日AM着(前日が土日祝日の場合前営業日)
②3個以内
以上2点を厳守できる場合のみお受けします。
当日ご使用の会議室着でお送りするのはご遠慮ください。
荷物を断りなく当所宛に送る行為は、絶対におやめください。

宛名 東京都立川市曙町2-38-5 立川ビジネスセンタービル12階
立川商工会議所 総務課 宛
※必ず〇月〇日第〇会議室にて使用 とご記入ください。

Q10 使用後荷物を配送したいので預かってもらえますか

A 着払い伝票を必ずご持参ください。
※着払い以外はお受けできません。直接運送会社さんへお持込ください。
※お急ぎの荷物はお受けできません。

Q11 展示会として利用できますか

A 規模・内容・持ち込む荷物などによります。
大きな荷物を持ち込む、電気をたくさん使用する、
ブース設置など大掛かりな造作が発生する場合はお断りいたします。
あくまで会議室でございますので、ご相談ください。

Q12 延長はできますか

A 当所貸し会議室に延長のシステムはございません。
準備・片づけも全て時間内をお願いしております。
コマ単位での貸出になりますので、規定の時間を超える場合
前後の時間もご予約ください。

Q13 室内のレイアウトは変更可能ですか

A お客様自身で変更することは可能です。
使用後必ずは原状復帰をお願いします。
レイアウト変更・原状復帰は全て使用時間に含みます。
※事前のレイアウトの変更依頼は受付しておりません。

Q14 チラシなどの案内を作りたい

A 会場として当会議室は記載する場合は、
立川商工会議所 〇階 第〇会議室
と明示し、当事務所にお客様からの問い合わせのないようお願いいたします。
また、当会議所の電話番号・FAX番号の記載は固くお断りします。
必ずお問い合わせ先として主催団体様の番号を明記ください。
※万が一当日当所にお問い合わせいただいても取次はできかねます。

Q15 キャンセルをしたい

A 14営業日前よりキャンセル料が発生いたします。
また、振込手数料等は差引になります。
キャンセル希望の際はお電話にてご連絡ください。

Q16 喫煙所はありますか

A 館内外・周辺地区に喫煙所はございません。

Q17 現金支払いをしたい・後払いは可能か

A 原則として現金払いはお断りしています。
また、例外なく前納となっておりますので、必ず期日までにお振込みください。
振込が確認できない場合お断りする可能性もございます。

Q18 ゴミを捨てたいのですが

A 使用者が出したゴミは必ず使用者の責任でお持ち帰りください。

Q19 会議室は防音ですか

A 防音環境ではございません。
そのため、大音量でのマイクの使用、歌を歌う、楽器の演奏などはご遠慮ください。

Q20 どのような用途だと利用不可ですか

A あくまでも会議室でございますので、展示会などには向いておりません。
また、会議室が汚れてしまう恐れがある用途の場合お断りさせていただきます。
(保育・医療関係等)
その他、着物の展示販売会など持込が多いものなどもお断りさせていただきます。

更新日 平成29年1月18日