

立川商工会議所「経営発達支援計画」認定

「経営発達支援計画」とは

「経営発達支援計画」は、平成26年6月に成立した「商工会および商工会議所による小規模事業者の支援に関する法律の一部を改正する法律（小規模支援法）」に基づき、小規模事業者の事業の持続的発展を支援する体制を整備するため、商工会または商工会議所が作成し、経済産業大臣が認定する制度です。認定には全国の範となるようなモデル性を有し、相応の機能強化が見込める計画に限られます。

今後、小規模事業者への支援助けに、認定を受けた商工会議所のみ申請できる補助金などが設定されます。

<支援助業について>

当所の「経営発達支援計画」に基づき、事業計画策定支援セミナー（経営応援塾）・事業計画策定後の実行支援（需要動向調査・商圈分析調査）を実施し、支援助業所の販路開拓・拡大や売上アップに役立てる事業展開を実施します。

①事業計画策定支援セミナー（経営応援塾）

経営者を対象として、経営関連知識（具体的販路開拓策、経営管理、人材育成、資金調達など）について講義を行うことにより、小規模事業者自らが経営状況の自己診断が出来るようにする。

また、経営者の抱える課題を明確にすることで、経営を軌道に乗せるための事業計画を作成する必要性の気付きを与え、事業計画策定につなげることを目的に実施する。

（ア）開催内容のカリキュラム内容：5回シリーズ

- ・ 1回目：経営の基本事業
- ・ 2回目：マーケティングの基本
- ・ 3回目：人材労務
- ・ 4回目：中小企業会計・管理会計
- ・ 5回目：事業計画策定

（イ）受講者：創業後2～5年後の今後の事業計画作成が課題の事業者及び創業予定者

<https://tachikawa.or.jp/hp/wp-content/uploads/2021/09/【WEB】経営応援塾11月.pdf>

②事業計画策定後の実行支援

(ア) 需要動向調査・分析等

①実施時期：令和3年9月～令和4年2月

②実施内容：

第1ステップ：調査計画書の作成

第2ステップ：調査票の決定

第3ステップ：調査の実施

第4ステップ：調査結果の報告・提案

③調査項目：a. 顧客の性別 b. 顧客の年齢層 c. 個社Aを何で知ったか d. 来店理由 e. 来店は何回目 f. 来店頻度 g. 同伴者は誰か h. 個社の満足度（料理の味、メニュー数、提供の早さ、価格、清潔感、スタッフの対応等） i. 個社に対する意見、要望 j. 情報提供 k. 情報提供やクーポン希望顧客メールアドレス

④活用方法：・専門家や経営指導員が、需要動向調査担当者が提案・助言した調査結果の活用について小規模事業者の説明する。
・経営指導員は、窓口相談、巡回相談等において、需要動向調査の重要性について説明し、小規模事業者の販売計画や商品戦略の見直しの参考資料や新たな設備投資等の事業計画策定の際に活用する。

<https://tachikawa.or.jp/hp/wp-content/uploads/2021/09/【WEB】需要動向調査 2021.pdf>

(イ) 商圈分析調査

①実施時期：令和3年9月～令和4年2月頃

②実施内容：

第1ステップ：商圈調査の準備

第2ステップ：商圈調査の実施

第3ステップ：調査報告・提案

③調査項目：a:ターゲット人口や市場規模 b:競合の分布状況とその勢力 c:定量 d:現在の経営方針や商品、サービス e:競合店の分析、既存顧客の囲い込み、f:ターゲット設定の見直し a~fを実施し、広告宣伝の効率化などから当該事業者の競争力向上を図り、支援実施後の自立した営業活動に必要なマーケティング基盤を作る。

④活用方法：商圈の適切な把握により、販路開拓や商品販売戦略の見直しに向け、ターゲットを把握することが

出来、売上の増加が期待出来る。また、支援対象
小規模事業者の事業計画策定時に活用出来る。

<https://tachikawa.or.jp/hp/wp-content/uploads/2021/09/【WEB】商圏分析 2021.pdf>

<外部評価について>

外部評価は、当所の「経営発達支援計画」を効果的に継続していくため、客観的な視点で各種事業を評価分析し、適切なP D C Aサイクルを構築することを目的として行うものです。

外部評価委員は、支援実績と事業実施結果等に基づき、目標達成状況及び事業内容に対する評価分析を行い、経営発達支援事業評価報告書を作成、必要に応じて支援計画内容の見直しについて提言を行います。

2018年度経営発達支援計画実績報告書



2019年度経営発達支援計画実績報告書



2020年度経営発達支援計画実績報告書



当所の支援体制の整理・強化に努め、地域内小規模事業者の持続的な発展に向け全力で取り組んでいきます！